

**BESOIN D'ÊTRE  
ACCOMPAGNÉ DANS  
VOS DÉMARCHES  
ADMINISTRATIVES  
ET NUMÉRIQUES  
AU QUOTIDIEN ?**

FRANCE SERVICES VOUS PERMET  
D'ACCÉDER EN UN SEUL ET MÊME  
LIEU AUX PRINCIPAUX ORGANISMES  
DE SERVICES PUBLICS :



**PROCHE DE VOUS,**

**PROCHE DE CHEZ VOUS**

**01 64 43 35 22**

**franceservices@lesportesbriardes.fr**

# Les services



**Avec ou sans rendez-vous, deux conseillères France services vous aident à accéder plus facilement aux services publics :**

**Accueil, information  
et orientation**

**Accompagnement  
dans vos démarches  
administratives**

**Mise à disposition  
d'outils informatiques et  
aide à l'utilisation des  
services numériques**



## Pour toutes démarches



**Pensez à venir avec :**

- Votre téléphone portable
- L'accès à vos emails
- Vos identifiants et mots de passe France Connect

## Qu'est-ce que FranceConnect



S'identifier avec  
FranceConnect

**FranceConnect est un moyen de  
connexion sécurisé créé par l'État**

Il se base sur plusieurs sites nationaux (CPAM, Impôts, MSA, Identité Numérique La Poste, YRIS ou France Identité)

Il permet d'accéder à plus de 1400 sites en ligne et d'effectuer la grande majorité des démarches administratives

Il permet de ne pas multiplier le nombre de comptes et de mots de passe en étant une clé sécurisée pour l'accès en ligne

Il suffit d'un compte France Connect et donc d'un seul identifiant et mot de passe pour faire toutes vos démarches

Ce compte est obligatoire pour certaines démarches sur les sites de France Titres ou Info Retraite

Pour le créer, il suffit de choisir un site et de créer son espace

# Ce qui peut être fait :



- Aide à la création du compte

## Depuis le compte en ligne

- Pré-demande carte d'identité et passeport
- Demande de carte grise
- Demande de permis de conduire
- Pré-inscription aux épreuves de code et conduite
- Changement d'adresse sur carte grise
- Changement de titulaire carte grise



- Aide à la création du compte
- Aide à la création d'une adresse email
- Information sur les services La Poste
- Aide à la création d'identité numérique



- Aide à l'utilisation du chèque en ligne



- Information sur les droits, les démarches et ouvertures des agences France Travail
- Aide à l'inscription
- Mise à disposition d'un PC pour une recherche d'emploi / formation
- Contact du référent France Travail si situation complexe

## Depuis le compte en ligne

- Aide à l'actualisation
- Aide pour échanger avec son conseiller France Travail depuis l'espace personnel
- Aide au versement de l'allocation demandeur d'emploi



- Aide à la création du compte

## Depuis le compte Ameli

- Aide à la compréhension du système de santé
- Aide à la commande d'une nouvelle carte vitale
- Impression d'attestations ou relevés
- Demande de CCS (CMU)
- Demander une pension ou un remboursement de soins
- Déclarer un changement de situation
- Aide à la déclaration de ressources invalidité
- Aide à la prise de RDV



- Aide à la création du compte
- Aide à la compréhension des prestations CAF

## Depuis le compte en ligne

- Aide à la déclaration trimestrielle
- Aide à la déclaration de changement de situation
- Aide à la demande de prestations sociales
- Aide à la rédaction d'un message depuis l'espace personnel CAF
- Déclarer un changement de situation
- Contact du référent CAF si situation de blocage ou complexe
- Demande d'Aide aux Victimes de Violences Conjugales



- Information sur les droits et démarches
- Demande d'aide juridique en ligne



- Aide à la création du compte
- Mêmes démarches que sur Ameli.fr
- Mêmes démarches que sur la CAF



- Aide à la création du compte
- Contact du référent Retraite si situation de blocage ou complexe

## Depuis le compte en ligne

- Aide à la demande de retraite
- Aide à communiquer avec un conseiller
- Aide à la demande de réversion
- Aide à la demande de prestations sociales
- Simulation en ligne des dates et montants retraite



- Aide à la création du compte
- Conseils pour comprendre sa déclaration fiscale

## Depuis le compte en ligne

- Contact du référent Impôts si situation de blocage ou complexe
- Déclarer un changement de situation
- Aide à la déclaration des biens immobiliers
- Aide à la mensualisation taxe d'habitation ou taxe foncière

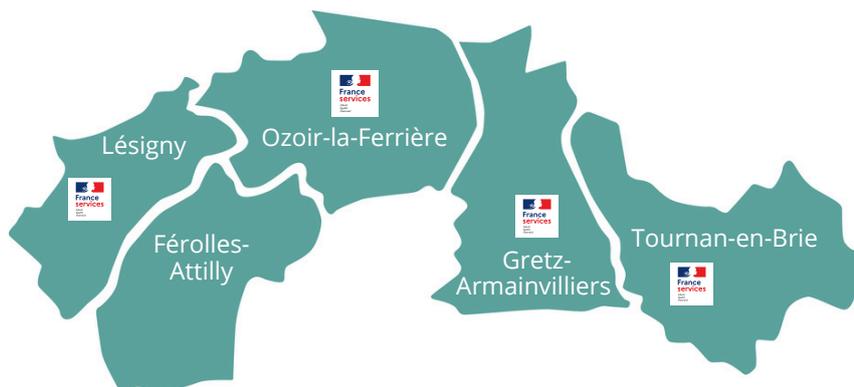


- Aide à la création du compte

## Depuis le compte en ligne

- Aide au dépôt des pièces justificatives

# Où trouver un accueil France services



Scannez-moi



## Ozoir-la-Ferrière



### Lundi

de 9h à 12h uniquement sur rendez-vous  
et de 13h30 à 16h30 sans rendez-vous

### Vendredi

de 9h à 12h uniquement sur rendez-vous



### Espace social

8, avenue Édouard Gourdon  
77 330 Ozoir-la-Ferrière



Accès : lignes de bus A et 500  
et navette municipale gratuite

## Lésigny



### Mercredi

de 9h à 12h uniquement sur rendez-vous  
et de 14h à 16h sans rendez-vous



### Centre social des Pyramides

6/8, rue du Bois Notre Dame  
77 150 Lésigny



Accès : ligne de bus 10

## Gretz-Armainvilliers



### Mardi

de 9h à 12h uniquement sur rendez-vous  
et de 14h à 16h sans rendez-vous



### Centre communal d'action sociale (CCAS)

17, rue du Docteur Hutinel  
77 220 Gretz-Armainvilliers



Accès : lignes de bus 11 et 2

## Tournan-en-Brie



### Judi

de 9h à 12h uniquement sur rendez-vous  
et de 14h à 16h sans rendez-vous



### Salle polyvalente, Ferme du Plateau

101, rue de Paris  
77 220 Tournan-en-Brie



Accès : lignes du réseau Sol'R

## Nous contacter



# 01 64 43 35 22

franceservices@lesportesbriardes.fr